

Retourenschein

Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt dem Paket bei!

Kundennummer	*	
Name / Firma	*	
Straße, Hausnummer		
Land, PLZ, Ort		
E-Mail-Adresse	*	
Telefonnummer		
Lieferschein- oder Rechnungsnummer	*	
Ihre Bestellnummer		

Mit * gekennzeichnete Felder bitte unbedingt ausfüllen.
Optionale Felder dienen zur schnelleren Bearbeitung bei Rückfragen / Klärungsbedarf.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Retouren ohne beigefügten Retourenschein ggf. nicht in der Regelzeit (3-5 Werktage) bearbeitet werden können.

Angaben zur Retoure

Artikel Nr.	Menge	Artikel Bezeichnung laut Lieferschein	Rücksendegrund (Unten aufgeführt)

Mondo del Caffè bereits informiert: ja
nein

Rücksendegrund:
1 = falsch geliefert
2 = falsch bestellt
3 = Ware gefällt nicht
4 = Ware gebraucht
5 = Ware defekt

Fair Play vor Recht!

Natürlich haben Sie die Möglichkeit, online bestellte Artikel innerhalb der Widerrufsfrist an uns zurück zu senden. Wir bitten Sie dabei aber darum dies mit Sorgfalt zu tun. Bitte senden Sie uns Retouren wenn möglich im Originalkarton und sicher verpackt zurück. Bitte senden Sie uns außerdem keine angebrochenen Tüten oder Verpackungen mit Lebensmitteln zurück. Diese müssen bei uns entsorgt werden und können nicht gutgeschrieben werden.

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig! Wenn Sie bei einer Lieferung oder Rücksendung Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bei Rücklieferung von Waren ohne Originalverpackung, Beschädigung oder starker Verschmutzung kann es zu einem Abzug oder einer Verweigerung der Rücknahme kommen!

Damit wir die Rücksendung schnell und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abwickeln können, beachten Sie bitte die nachfolgenden Retoure-Hinweise:

Sie helfen uns bei der Rücknahme Ihrer Ware, wenn Sie folgende Verpackungsrichtlinien beachten:

- Positionsweise verpacken!
- In **Mondo del Caffè**-Originalverpackung bzw. in Anlehnung an die **Mondo del Caffè**-Produktverpackung zurücksenden Korrosionsschutz – nach aktuellem Stand der Technik– verwenden
- Paletten mit Spannband gesichert
- Ladungssicherung beachten (liegt in der Verantwortung des Versenders und des Spediteurs)

Versandverpackungsbeispiele:



Einzelteile im Karton, Kaffeetüte und Wellpappe zum Schutz (1)



Einzelteile im Karton, Kaffeetüte und Wellpappe zum Schutz (2)



Nutzung der Mondo del Caffè-Originalverpackung

Rücksendungen bitte an:

Mondo del Caffè GmbH & Co. KG
Retouren
Buserweg 8
54666 Irrel
Deutschland

Mondo del Caffè S.à.r.l. Kaffeerösterei
Retouren
Zone Industrielle / 6, rue Pierre Richardot
L-6468 Echternach
Luxemburg

Datum: _____ Unterschrift: _____