



## WAS TUN IM SCHADENSFALL?

Liebe Kundin, lieber Kunde,  
vielen Dank für Ihren Auftrag! Wir sind bemüht, Ihre Bestellung sorgfältig und ordnungsgemäß zu verpacken. Sollte trotzdem ein Transportschaden auftreten / oder aufgetreten sein, muss dieser sofort vom Empfänger beim Transporteur und bei uns reklamiert und eine Schadensmeldung erstellt werden.

## JEDE SENDUNG SOFORT BEI EMPFANG AUF VOLLSTÄNDIGKEIT UND UNVERSEHRTHEIT PRÜFEN!

- 1.) Äußerlich erkennbare Schäden unmittelbar bei Abnahme bescheinigen lassen.
- 2.) Verdeckte Schäden sofort nach dem Auspacken melden.
- 3.) Wenn möglich ein Foto machen und mitsenden.

Verpackung beschädigt:

### Post:

**Deutschland:** sofort das zuständige Postamt verständigen.

**Luxemburg:** sofort das zuständige Postamt verständigen.

**Österreich:** sofort das zuständige Postamt verständigen, eine Tatbestandsaufnahme beantragen. **Meldefrist: 24 Stunden.**

**Paketdienst:** Sofort dem Absender unter Angabe der Paketnummer melden. Meldefrist sofort (unverzüglich).

**Spedition:** Sofort nach dem Auspacken der Ware ein Foto von der Beschädigung und der Verpackung machen. Gemeinsam mit einem Schadensbericht an den Absender mailen.

**Nur so kann der Schaden von uns bzw. der Versicherung des Transportunternehmens bearbeitet werden und wir können Ersatz liefern. Retourensendungen können nur nach Rücksprache mit uns erfolgen.**

